



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

En **VOLMAR**, concesionario oficial de **VOLVO en Mataró**, nos dedicamos a la venta de vehículo nuevo y de ocasión, servicio postventa (mecánica y carrocería) y a la venta de recambios originales, estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad junto con proteger el medio ambiente. Es por este motivo, que tenemos como objetivo estratégico, implantar un Sistema de Gestión de Calidad y de Medio ambiente, basado en el cumplimiento de las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**. Por esto, la Dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios.

Mediante esta política, en **VOLMAR**, adquirimos el Compromiso de **mejora continua** perfeccionando el servicio prestado con especial atención a los requisitos y necesidades de nuestros Clientes, junto con unas buenas prácticas ambientales.

El potencial de **VOLMAR** se basa en un equipo humano altamente cualificado, experimentado y adiestrado, unos procedimientos de trabajo permanentemente actualizados, la disponibilidad de tecnología y sistemas, desarrollo y medios técnicos avanzados, y unos mecanismos de control que permiten garantizar la calidad de nuestro servicio.

Nos comprometemos a realizar las siguientes actuaciones:

- La prestación de un servicio de calidad y la correcta gestión ambiental es una tarea común por todos.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales de nuestra organización, para prevenir los efectos perjudiciales sobre el medio ambiente.
- Establecer y revisar anualmente los objetivos y metas de la calidad y del medio ambiente que desarrollan el que se señala en la presente Política.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, contractuales y otros requisitos.
- Prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y evitar los daños al tratar o reciclar los residuos generados, principalmente, en el taller.
- Fomentar la comunicación interna y la autoevaluación, la importancia de la participación, información y formación, como herramientas para la mejora continua.

Desde la Dirección nos comprometemos a dar cumplimiento y para que así conste, lo subscribimos.

En Mataró, a 14 de noviembre de 2018

**Jaume Roura**  
**Director General**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jaume Roura", written over a blue horizontal line.